COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Juin 2025

Colas s’associe à Konverso pour transformer l’expérience collaborateur grâce aux agents IA

Dans un contexte où les organisations recherchent des partenaires locaux, souverains et fiables en matière d’intelligence artificielle, Konverso se positionne en acteur de référence. Sa plateforme no-code d’agents IA sécurisée accompagne la transformation des environnements du travail.

Parmi nos partenariats emblématiques, figure celui noué avec Colas, acteur majeur de la construction et de l’entretien des infrastructures de transport Colas a choisi Konverso, qui fournit une plateforme d'agents d'IA sécurisée avec une résidence de données européenne. En choisissant une solution hébergée en Europe et pensée pour la sécurité des données, Colas mise sur la plateforme d’agents IA de Konverso pour optimiser l’accompagnement de ses collaborateurs au quotidien. Résultat : une amélioration notable de l’expérience utilisateur et un vrai gain d’efficacité opérationnelle.

« ***Nous exploitons les agents d'IA de Konverso connectés à nos données d'entreprise et à nos flux de travail pour automatiser l'assistance aux employés. En exploitant des modèles d'IA générative avancés et nos données, les agents d'IA Konverso offrent une précision de réponse remarquable de 90 %, allégeant considérablement la charge de travail de notre service d'assistance. Cette innovation améliore non seulement l'efficacité opérationnelle, mais génère également un retour sur investissement substantiel. Mathieu Sagot, Knowledge Manager – Colas*** »

Depuis l'arrivée de ChatGPT, les entreprises souhaitent tirer parti des gains de productivité générés par les agents IA sans compromis sur la sécurité, sans Shadow AI et en utilisant essentiellement leurs données internes et leurs workflows pour créer de la valeur rapidement

« L'une des forces de la plateforme d'agents IA de Konverso est sa rapide intégration de la plateforme d’agents IA dans le système d'information de nos clients, permettant aux agents IA de tirer rapidement parti des données et des workflows de nos clients pour créer de la valeur. » Bertrand LAFFORGUE, Président et co-fondateur, Konverso

Colas (www.colas.com)

Colas, filiale du groupe Bouygues, est un acteur majeur de la construction, de l’entretien des infrastructures de transport et des aménagements urbains. L’activité de Colas s’étend de la production industrielle, jusqu’aux offres de services, en passant par les travaux. Grâce à son ancrage local dans une cinquantaine de pays sur les cinq

continents, Colas réalise un chiffre d'affaires consolidé de 15,9 milliards d'euros en 2024, dont 59% en dehors de la France. Fort de ses 64 000 collaborateurs, d'un réseau de 2 000 unités d'exploitation qui portent 3 500 unités de production, et de près de 45 000 chantiers par an, Colas est le partenaire de confiance de ses clients. Colas entretient son esprit pionnier, innovant et responsable pour relier les Hommes et favoriser le développement durable des territoires.

A PROPOS DE KONVERSO

Konverso est une plateforme d'IA sans code qui permet aux organisations de créer et de déployer des agents d'IA personnalisés adaptés à diverses fonctions commerciales telles que le support client, l'informatique, les ressources humaines, les ventes, le marketing et la gestion des connaissances. Ces agents d'IA aident les équipes à automatiser les tâches, à améliorer la productivité et à améliorer l'expérience utilisateur en exploitant en toute sécurité les données de l'entreprise. La plateforme est conforme au RGPD, offre une résidence de données européenne, certifiée SOC 2 Type II et est conçue pour une configuration facile sans nécessiter de compétences en codage. La plateforme s'appuie sur des modèles d'IA frugales et responsables tels que Mistral.ai.