



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Juin 2025

Veolia Eau France choisit Konverso pour améliorer l'expérience collaborateur grâce à l'IA

Veolia France, activité Eau, leader national de la gestion de l'eau. Engagée dans une transformation numérique responsable, Veolia Eau en France a choisi Konverso pour enrichir les solutions d'assistance proposées à ses collaborateurs.

L'intégration d'un agent IA de Konverso dans le portail interne des services IT vise à simplifier l'accès aux services, accélérer les réponses aux demandes et offrir une expérience fluide et cohérente. Veolia Eau France a également déployé un agent IA de Konverso dans son centre de service auprès des techniciens pour accélérer les temps de traitement et la résolution des tickets internes.

« En intégrant un agent IA sécurisé et souverain dans le quotidien de nos collaborateurs, via notre portail des services IT interne, nous franchissons une étape clé vers une DSI plus réactive, et pleinement au service de ses utilisateurs. »

— *Etienne Meunier, Directeur Domaine Centre de Service Régional à la DSI de Veolia France, activité Eau*

« Chez Veolia Eau France, nous plaçons l'innovation numérique au service de l'efficacité opérationnelle et de la qualité de service. En intégrant des agents IA comme ceux de Konverso, nous renforçons l'autonomie de nos équipes, accélérons les réponses aux besoins du terrain et contribuons à une transformation digitale utile, durable et alignée avec notre ambition GreenUp. »

— *Meriem Riadi, Directrice des Systèmes d'Information de Veolia France, activité Eau*

« L'une des forces de la plateforme Konverso est notamment sa capacité à utiliser les données et les workflows existants dans les environnements de nos clients comme Google Workspace et ServiceNow pour permettre à nos agents IA de créer rapidement une forte valeur ajoutée en toute sécurité. »

— *Bertrand LAFFORGUE, Président et co-fondateur, Konverso*

A PROPOS DE VEOLIA

Le groupe Veolia a pour ambition de devenir l'entreprise de référence de la transformation écologique. Présent sur les cinq continents avec 215 000 salariés, le Groupe conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie qui participent à changer radicalement la donne. Au travers de ses trois activités complémentaires, Veolia contribue à développer l'accès aux ressources, à préserver les ressources disponibles et à les renouveler. En 2024, le groupe Veolia a servi 111 millions d'habitants en eau potable et 98 millions en assainissement, produit 42 térawattheures d'énergie et traité 65 millions de tonnes de déchets. Veolia Environnement (Paris Euronext : VIE) a réalisé en 2024 un chiffre d'affaires consolidé de 44,7 milliards d'euros. www.veolia.com

À PROPOS DE KONVERSO

Konverso est une plateforme d'IA sans code qui permet aux entreprises de créer et de déployer des agents d'IA personnalisés, adaptés à diverses fonctions métiers telles que le support client, l'informatique, les RH, les ventes, le marketing et la gestion des connaissances. Ces agents d'IA aident les équipes à automatiser leurs tâches, à améliorer leur productivité et à enrichir l'expérience utilisateur en exploitant les données de l'entreprise de manière sécurisée. Conforme au RGPD, la plateforme offre la résidence européenne des données, est certifiée SOC 2 Type II et est conçue pour une configuration facile, sans compétences en codage. Elle s'appuie sur des modèles d'IA frugaux et responsables tels que Mistral.ai.

CONTACTS VEOLIA

RELATIONS PRESSE

Caroline LEIX

Tél.+ 33 (0) 6 10 35 84 44

caroline.leix@veolia.com

CONTACTS KONVERSO

RELATIONS PRESSE

Bertrand LAFFORGUE

Tél.+ 33 (0) 6 64 40 52 64

bertrand.lafforgue@konverso.ai